



Equipa Responsável

Ricardo Lacerda	ricardo.lacerda@vantis.pt
Rui Silva	ruisilva@vantis.pt
Carmo Salema	carmo.salema@vantis.pt

Revisões

Data	Autor	Versão	Referência
01-01-2023	Rui Silva	1	Criação do documento
09-08-2023	Ricardo Lacerda	2	Revisão do documento
08-01-2025	Rui Silva	3	Revisão do documento

Índice

Introdução.....	4
Âmbito de Aplicação do Código de conduta e ética.....	5
Missão e Valores:.....	6
Políticas de Compliance e Regulamentação.....	6
Denúncia de Má Conduta.....	6
Relacionamentos Profissionais.....	6
Prevenção de Corrupção.....	6
Uso de Recursos da Empresa.....	6
Regras do Dia a Dia.....	7
Conclusão.....	7
Comportamentos e atitudes esperados nas diversas temáticas com impacto na organização.8	
Ambiente.....	8
Assédio.....	8
Comunicações em nome da organização.....	8
Conduta.....	8
Confidencialidade.....	8
Conflito de Interesses.....	9
Discriminação.....	9
Diversidade e Inclusão.....	9
Fraude e Corrupção.....	9
Reembolso de Despesas.....	9
Relações com Partes Interessadas (Clientes, Fornecedores, Parceiros, etc.).....	9
Retenção de Documentos.....	10
Saúde e Segurança.....	10
Utilização de Recursos da Organização.....	10
Violência no Trabalho.....	10
Revisão e atualização.....	11
Divulgação.....	11

Introdução

A Vantis Software, Lda. vem publicamente apresentar o seu Código de Conduta que pretende e espera ser prosseguido por todos os seus colaboradores.

Este Código tem como objetivo identificar os diferentes princípios éticos e valores fundamentais que devem nortear as atividades da empresa, por forma a criar e sustentar uma cultura organizacional eticamente responsável num ambiente de trabalho positivo, de confiança e de respeito.

Consequentemente, pretende-se fornecer uma orientação clara e abrangente a todos os colaboradores da Vantis Software, Lda, sobre os padrões de conduta esperados em todas as suas interações profissionais. Ao prosseguir estes princípios, pretende-se criar e manter a imagem de integridade, honestidade e transparência da empresa com todas as entidades com quem se relaciona.

A importância deste Código de Conduta reside na sua capacidade de unir e alinhar todos os membros da empresa em torno de valores comuns e de um propósito partilhado. Este propósito define os padrões de comportamento que guiam a tomada de decisões e a realização das diferentes atividades diárias. Ao criar uma cultura ética, estabelecem-se os alicerces para o sucesso a longo prazo da Vantis Software, Lda.

A adesão e o cumprimento deste Código de Conduta são da responsabilidade de todos os colaboradores da Vantis Software, Lda., independentemente do seu cargo ou da sua função. Cada colaborador tem um papel fundamental na criação de um ambiente de trabalho seguro, inclusivo e ético.

Reforça-se a importância da tomada de conhecimento e compreensão deste Código de Conduta, por parte de todos os colaboradores, e, a sua aplicação em todas as suas interações profissionais. A Vantis Software, Lda. está empenhada em fornecer todos os recursos possíveis e suporte necessários para que todos os seus colaboradores possam seguir estes princípios de forma consistente e eficaz. Com o objetivo na construção de uma organização forte, eticamente responsável e de sucesso, e assim, manter os compromissos com os clientes, funcionários ou quaisquer outros interlocutores onde quer que atue.

Âmbito de Aplicação do Código de conduta e ética

O Código de Conduta da Vantis Software, Lda. aplica-se a todos os colaboradores da empresa, independentemente do seu cargo, função, nível hierárquico ou tipo de contrato de trabalho. Consequentemente, estende-se a quaisquer outros prestadores de serviços que atuem em nome da Vantis Software, Lda.

Este Código é aplicável em todas as situações em que os colaboradores e ou representantes estejam a desempenhar as suas funções profissionais, independentemente do local onde ocorram, quer sejam filiais, escritórios remotos, escritórios de clientes ou fornecedores, eventos corporativos, viagens em trabalho ou qualquer outra situação relacionada com as atividades da Vantis Software, Lda.

Os princípios e valores descritos neste Código são de aplicação obrigatória e devem orientar o comportamento e as decisões de todos os colaboradores no seu relacionamento com colegas de trabalho, gestores, clientes, fornecedores, parceiros de negócios, ou quaisquer outros contactos que a empresa mantenha.

É fundamental salientar que a adesão a este Código não se limita apenas ao cumprimento das suas disposições, mas, e também, requer uma atitude proativa e diligente na identificação, prevenção e relato de quaisquer comportamentos ou situações que violem os seus princípios.

A Vantis Software, Lda. empenha-se em fornecer as orientações, formações e recursos necessários para que todos os colaboradores possam compreender, aplicar e cumprir este Código em todas as suas interações profissionais. Concomitantemente, a empresa garante a confidencialidade e proteção de qualquer colaborador que relate de boa-fé quaisquer violações ou preocupações relacionadas com este Código.

Ao estabelecer o âmbito de aplicação deste Código de Conduta, pretende-se garantir a consistência, a abrangência e a aplicação equitativa dos seus princípios em toda a organização, com o fim de promover um ambiente de trabalho ético e legalmente responsável.

Missão e Valores

A Vantis Software, Lda. fornece soluções inovadoras e confiáveis na área de TI, visando a satisfação dos clientes, o desenvolvimento contínuo dos seus colaboradores e a contribuição positiva para a sociedade. Os seus valores incluem integridade, transparência, respeito, excelência e responsabilidade social.

Políticas de Compliance e Regulamentação

Todos os colaboradores devem cumprir rigorosamente as leis, regulamentos e padrões éticos aplicáveis ao setor de negócio em que a empresa se insere, nomeadamente a proteção de dados, a propriedade intelectual, a concorrência justa, a privacidade e a segurança da informação. Qualquer violação destas políticas pode resultar em medidas disciplinares e legais.

Denúncia de Má Conduta

A Vantis Software, Lda. encoraja a denúncia de qualquer forma de má conduta, violação de políticas ou comportamento antiético. Quem tiver conhecimento de alguma situação deste tipo, deverá fazer essa denúncia que se entende confidencial e não passível de represálias. As denúncias devem ser apresentadas aos gestores da empresa, a um responsável devidamente qualificado pela Gerência, ou ainda, através do canal específico de denúncia que possa vir a ser disponibilizado pela empresa.

Relacionamentos Profissionais

Os colaboradores devem tratar todos os seus colegas, clientes, fornecedores, sócios e quaisquer outros *players* do mercado com respeito, cortesia e profissionalismo. Dever-se-á promover uma comunicação aberta, honesta e transparente, evitando-se qualquer forma de discriminação ou assédio. O trabalho em equipa e a cooperação devem ser incentivados a fim de se alcançarem os melhores resultados para a empresa e seus parceiros.

Prevenção de Corrupção

Não se tolera qualquer forma de corrupção, suborno ou fraude. Todos os colaboradores devem conduzir os negócios da Vantis Software, Lda. com honestidade, ética e conformidade com as leis anti suborno e anticorrupção. Presentes, favores ou benefícios pessoais oferecidos ou recebidos devem estar em conformidade com as políticas definidas e aprovadas pela Gerência e ou Sócios da empresa.

Uso de Recursos da Empresa

Os recursos que a empresa disponibiliza, nomeadamente equipamentos, sistemas de tecnologia de informação, e-mail e acessos à Internet, devem ser utilizados de maneira responsável e para fins comerciais legítimos.

Os colaboradores devem proteger informações confidenciais e garantir a segurança e integridade dos dados.

Regras do Trabalho Quotidiano

Todos os colaboradores deverão cumprir os seus horários de trabalho, respeitando a pontualidade e o uso adequado do vestuário e aparência profissional.

Devem ser respeitadas as políticas específicas da empresa em relação a faltas, licenças, tempo livre e outras regras operacionais.

Conclusão

O Código de Conduta da Vantis Software, Lda. reflete os valores, princípios éticos e compromisso em fornecer serviços de TI de alta qualidade. É essencial que todos os colaboradores entendam e sigam estas diretrizes em todas as suas atividades profissionais.

O cumprimento destas políticas ajuda a garantir um ambiente de trabalho positivo, a reputação da empresa e o sucesso de clientes e parceiros.

Comportamentos e atitudes esperados nas diversas temáticas com impacto na organização

Ambiente

A Vantis Software, Lda. está comprometida em promover um ambiente de trabalho seguro, saudável e sustentável para todos os colaboradores. Assim, devem ser respeitadas as normas de segurança e de saúde ocupacional em vigor, promover a consciencialização ambiental e adotar práticas que reduzam qualquer impacto ambiental.

Assédio

Não se tolera qualquer forma de assédio, seja ele moral, psicológico, sexual ou qualquer outra forma de comportamento ofensivo. Todos os colaboradores têm o direito de trabalhar num ambiente livre de qualquer tipo de assédio. Todos devem ser tratados com respeito, dignidade e igualdade, evitando-se qualquer comportamento que possa criar um ambiente hostil ou intimidador.

Comunicações em nome da organização

Todas as comunicações realizadas em nome da Vantis Software, Lda. devem ser precisas, claras e respeitar as políticas e diretrizes estabelecidas pela empresa. Devem ser utilizados os canais de comunicação adequados e garantir que todas as informações transmitidas sejam completas e atualizadas. É proibido o uso de comunicações falsas, difamatórias, enganosas ou não autorizadas em nome da organização.

Conduta

Todos os colaboradores devem agir de forma ética, profissional e responsável no desempenho das suas funções. Devem cumprir as leis, regulamentos e políticas internas, agindo com integridade, honestidade e transparência em todas as atividades profissionais. É fundamental representar sempre a Vantis Software, Lda. de forma positiva e proteger sua reputação.

Confidencialidade

Todas as informações confidenciais da empresa devem ser mantidas e protegidas, quer se refiram a colaboradores, clientes, fornecedores ou outros parceiros do negócio.

Estas informações incluem, mas não se limitam, a dados dos colaboradores ou clientes, estratégias de negócios, propriedade intelectual, informações financeiras ou dados pessoais.

A sua utilização só é permitida para os fins autorizados ou tomar medidas necessárias e, assim, garantir a sua proteção.

Conflito de Interesses

Todos os colaboradores devem evitar situações em que os interesses pessoais possam entrar em conflito com os interesses da empresa. Qualquer decisão deverá ser imparcial e justa, evitando qualquer influência indevida. É importante avaliar previamente quaisquer situações de conflito de interesses para que possam ser geridas de forma apropriada.

Discriminação

A Vantis Software, Lda. promove um ambiente de trabalho inclusivo, onde todos são tratados com respeito e dignidade, independentemente de sua raça, cor, religião, género, orientação sexual, origem nacional, idade ou deficiência. Não se tolera nenhuma forma de discriminação, seja ela direta ou indireta. Pretende-se promover a igualdade de oportunidades e garantir sempre um excelente ambiente de trabalho livre de qualquer preconceito.

Diversidade e Inclusão

Na Vantis Software, Lda., valoriza-se a diversidade e acredita-se que um ambiente inclusivo fortalece as equipas e impulsiona a inovação. Devem-se tratar todos os colaboradores com respeito, dignidade e igualdade.

Sempre que possível, promove-se o desenvolvimento de carreiras e formação adequadas aos trabalhos desenvolvidos pela empresa.

Fraude e Corrupção

Não se tolera nenhuma forma de fraude, suborno ou corrupção. Todos devem agir com honestidade e ética, cumprindo as leis e regulamentações aplicáveis. Qualquer suspeita de fraude ou corrupção deve ser de imediato relatada, através dos canais apropriados da empresa.

Devem ser evitadas quaisquer atividades que possam ser interpretadas como favorecimento indevido ou suborno.

Reembolso de Despesas

As despesas incorridas em nome da Vantis Software, Lda. devem estar previamente autorizadas, ser justas, equilibradas e legalmente documentadas. O uso inadequado de fundos ou reembolsos fraudulentos é estritamente proibido.

Relações com Partes Interessadas (Clientes, Fornecedores, Parceiros, etc.)

Todos os relacionamentos profissionais deverão ser mantidos com base na honestidade, confiança e respeito mútuo pelos clientes, fornecedores ou outros parceiros.

Devem ser respeitados quaisquer termos e ou condições acordadas, fornecer informações precisas e tratar todas as partes interessadas com justiça. Qualquer conflito de interesse deve ser de imediato comunicado e tratado de forma transparente e imparcial.

Retenção de Documentos

Na Vantis Software, Lda., reconhece-se a importância do arquivo e guarda adequada de documentos e registos comerciais. Devem ser cumpridas as políticas e procedimentos estabelecidos para a manutenção, armazenamento e destruição de documentos. Tal inclui garantir a precisão e integridade dos registos em conformidade com a Lei e regulamentações aplicáveis.

Saúde e Segurança

A segurança e o bem-estar de todos os colaboradores são prioridade na Vantis Software, Lda. Devem ser escrupulosamente cumpridas as políticas e procedimentos de saúde e segurança estabelecidos, adotando-se práticas seguras em todas as atividades de trabalho.

É responsabilidade de cada um reportar quaisquer acidentes, incidentes ou condições inseguras, que possam prejudicar a manutenção de um ambiente de trabalho seguro para todos.

Utilização de Recursos da Organização

Os recursos da Vantis Software, Lda., nomeadamente os equipamentos, sistemas de tecnologia de informação, ferramentas e instalações, devem ser utilizados de forma responsável e eficiente. Deve ser evitado o uso indevido ou abusivo desses recursos, utilizando-os apenas para fins legítimos. A confidencialidade e segurança das informações devem ser asseguradas e mantidas durante o uso dos recursos da organização.

Violência no Trabalho

Não se tolera qualquer forma de violência ou ameaça no local de trabalho. Todos os colegas devem ser tratados com civismo, respeito, cortesia e profissionalismo. Qualquer forma de comportamento violento, incluindo *bullying*, assédio físico ou verbal, não será tolerada. Caso ocorra qualquer forma de violência, a mesma deverá ser relatada de imediato à Gerência ou ao Responsável de Recursos Humanos.

Todos estes pontos adicionais que abordam áreas cruciais relacionadas com a gestão de documentos, segurança, uso de recursos e manutenção de um ambiente de trabalho seguro e saudável, refletem o compromisso da Vantis Software, Lda. em garantir a conformidade com as melhores práticas e padrões em todas as áreas operacionais, além de promoverem um ambiente de trabalho seguro e de empatia para todos os colaboradores.

Revisão e atualização

O Código de Conduta será revisto a cada dois anos ou sempre que tal se revele adequado, nomeadamente quando se verificarem alterações na legislação e, ou, sua regulamentação.

Divulgação

Para além da divulgação na empresa, o Código de Conduta será divulgado a terceiros através dos sítios na internet.

A Vantis Software, Lda assegura o conhecimento expresso deste Código de Conduta por cada um dos seus colaboradores.